



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI
“Sigorta Acente Yönetimi ve Hasar İşlemleri”
ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Çarşamba Ticaret Borsası Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerine yönelik olarak 23/10/2025 tarihinde “Sigorta Acente Yönetimi ve Hasar İşlemleri” konulu bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında sigorta acentelerinin işleyiş süreçleri, acente yönetimi, hasar tespit ve hasar dosyası işlemleri gibi mesleki uygulama alanlarına ilişkin bilgiler öğrencilere aktarılmış, ayrıca sektörel örnekler ve uygulama deneyimleri paylaşılmıştır. Öğrencilerin merak ettikleri konular ele alınarak soru-cevap etkileşimi sağlanmış ve etkinlik, öğrencilerin mesleki alana ilişkin farkındalıklarının artırılmasına katkıda bulunmuştur.

Etkinlik sonrasında, öğrencilerin seminer içeriğine yönelik görüş ve değerlendirmelerini sistematik biçimde toplamak amacıyla Likert ölçekli bir anket uygulanmıştır. Kullanılan Likert ölçeği, katılımcıların belirtilen ifadelerle verdikleri yanıtları derecelendirmelerine imkân tanımakta olup 1’den 3’e kadar değişen bir değerlendirme sistemi içermektedir. Buna göre; 1: Katılmıyorum, 2: Kararsızım ve 3: Katılıyorum şeklinde puanlama yapılmıştır. Anket; etkinlik içeriğinin yeterliliği, sunumun anlaşılabilirliği, organizasyonun düzeni, katılımcı etkileşimi ve genel memnuniyet düzeyi gibi temel alanları kapsamaktadır.

Elde edilen veriler Excel programı ile analiz edilmiş olup analiz sonuçları, etkinliğin öğrenciler üzerinde yarattığı farkındalık düzeyini ortaya koymak, gelecekte düzenlenecek benzer etkinlikler için iyileştirme alanlarını belirlemek ve öğrenci geri bildirimlerini akademik bir çerçevede değerlendirmek açısından önemli bir kaynak niteliği taşımaktadır. Bu rapor, söz konusu anket uygulamasından elde edilen bulguların analizini ve genel değerlendirmesini içermektedir. Ankete 44 öğrenci katılım sağlamıştır. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin düzenlenen etkinlikten genel memnuniyet oranı **%96.88**’dir.

Bölüm 1: Etkinlik İçeriği		%
1.	Etkinlik içeriği beklentilerimi karşıladı.	98.86
2.	Etkinliğin konusu güncel ve ilgi çekiciydi.	98.86
3.	Etkinlik içeriği akademik/sosyal/kültürel açıdan faydalıydı.	98.86
4.	Sunum/performans/konuşma anlaşılır ve doyurucuydu.	95.45
5.	Etkinlik, yeni bilgi ve bakış açıları kazanmama yardımcı oldu.	97.73

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU

Bölüm 2: Organizasyon ve Uygulama		
6.	Etkinlik yeterince iyi planlanmıştı.	95.45
7.	Etkinliğin süresi uygun ve yeterliydi.	92.05
8.	Mekân ve fiziki koşullar uygundu.	90.91
9.	Etkinlik duyurusu ve bilgilendirmesi yeterliydi.	96.59
10.	Organizasyon süreci genel olarak başarılıydı.	97.73
Bölüm 3: Katkı ve Etkileşim		
11.	Etkinlik kişisel/mesleki gelişimime katkı sağladı.	98.86
12.	Katılımcılar arası etkileşim için uygun ortam sağlandı.	98.86
13.	Etkinlik sosyal ve kültürel açıdan zenginleştiriciydi.	96.59
14.	Etkinlik, üniversiteye/kuruma aidiyet duygumu artırdı.	97.73
15.	Bu etkinliği başkalarına da tavsiye ederim.	98.86
Bölüm 4: Genel Değerlendirme		
16.	Etkinlik genel olarak beklentilerimi karşıladı.	97.73
17.	Gelecekte benzer etkinliklere katılmak isterim.	96.59
18.	Etkinliğin güçlü yönleri yeterince öne çıkarıldı.	98.86
19.	Etkinlik sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmadı.	94.32
20.	Genel memnuniyet düzeyim yüksektir.	96.59
GENEL MEMNUNİYET		96.88